* **Sube el fichero con el título: inicial\_primerapellido\_sge\_aa4.pdf**
* **Deberás citar las fuentes consultadas.**

**Ejercicio 1:**

Busca información sobre Amazon Web Service (AWS). ¿Qué tipos de implementación en la nube permite hacer?

Amazon Web Services (AWS) es la nube más adoptada y completa en el mundo, que ofrece más de 200 servicios integrales de centros de datos a nivel global. Millones de clientes, incluso las empresas emergentes que crecen más rápido, las compañías más grandes y los organismos gubernamentales líderes, están usando AWS para reducir los costos, aumentar su agilidad e innovar de forma más rápida.

AWS permite los tres despliegues en la nube, SaaS, PaaS, Iaas.

FUENTE: https://aws.amazon.com/es/what-is/saas/

**Ejercicio 2:**

Trabajas en una empresa que se dedica a la venta online de servicios. Tu jefe se está planteando implementar un SGE pero no se decide sobre si montar un servidor propio de la empresa o contratar servicios en la nube para alojarlo. Deberás elaborar un pequeño informe indicando y justificando tu elección. También deberás indicar los puntos débiles de la misma.

Puedes apoyarte en los apuntes proporcionados, o buscando información en internet como, por ejemplo, el artículo <https://www.salesforce.com/mx/blog/2018/1/tipos-de-crm-ventajas-desventajas.html>.

Dependiendo del volumen del negocio que tengan la opción recomendada es diferente, si el volumen es pequeño lo recomendable es realizarlo en la nube, ya que el alto coste de mantener un servidor no lo asumen la empresa, si no que lo asume el proveedor del servidor, y los costes de alquiler son mucho mas bajos que montar tu propio servidor. Además, te facilitan el desarrollo de muchas funciones extras, como el despliegue de pagina web, control de dominio, gestor de emails, etc.

Si el volumen del negocio es alto, el coste de contratar un servidor se incrementa hasta un punto que es mas barato montar tu propio servidor, ya que los servicios de alquiler de servidor cobran por numero de conexiones y transferencia de información. Aunque el coste de mantener el servidor propio es elevado te da ventajas que alquilar no, por ejemplo, tu controlas la seguridad de los datos.

**Ejercicio 3:**

Busca diez empresas que ofrezcan ERP/CRM en modalidad SaaS, ¿admiten también otro tipo de implementaciones?

* Odoo
* SalesForce
* SAP
* Oracle
* Sage 200
* Creatio
* HubSpot
* Zoho
* Insightly
* Freshsales

FUENTE: https://www.zendesk.es/sell/crm/saas/

**Ejercicio 4**:

Busca información sobre la arquitectura en dos capas y en tres capas. Indica las diferencias entre cada una. Haz un esquema en el que indiques a qué se dedican las capas en cada arquitectura, justificando sus funciones.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Modelo Dos Capas** | **Modelo Tres Capas** |
| **Capas** | **Cliente-Servidor** | **Presentación-Proceso-Datos** |
| **Ventajas** | **Centralización del control:** los accesos, recursos y la integridad de los datos son controlados por el servidor, de forma que un programa cliente defectuoso o no autorizado no pueda dañar el sistema.  **Escalabilidad:** se puede aumentar la capacidad de clientes y servidores por separado.  **Tecnologías:** existen algunas suficientemente desarrolladas, diseñadas para el paradigma de C/S, que aseguran la seguridad en las transacciones, la amigabilidad de la interfaz y la facilidad de empleo. | Un mayor grado de flexibilidad.  Mayor seguridad, ya que la seguridad se puede definir independientemente para cada servicio y en cada nivel.  Mejor rendimiento, ya que las tareas se comparten entre servidores. |
| **Desventajas** | Es difícilmente escalable.  Número de conexiones reducida.  Alta carga de la red.  La flexibilidad es restringida  La funcionalidad es limitada. | Pueden incrementar el tráfico en la red cuando muchos clientes envían peticiones a un solo servidor.  Requiere más balance de carga y tolerancia a las fallas.  Los exploradores actuales no son todos iguales. |

**CAPAS:**

**Modelo dos capas:**

* **Cliente**: La lógica de negocio está inmersa dentro de la aplicación que realiza el interfaz de usuario, en el lado del cliente.
* **Servido**r: Administra los datos.

**Modelo tres capas:**

* **Cliente**: el equipo que solicita los recursos, equipado con una interfaz de usuario (generalmente un navegador web) para la presentación.
* **El servidor de aplicaciones**: La tarea es proporcionar los recursos solicitados, pero que requiere de otro servidor para hacerlo.
* **El servidor de datos:** proporciona al servidor de aplicaciones los datos que éste le solicitó.